

运城市信访局 2023 年度 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实《条例》和市委、市政府关于推进政务公开的决策部署，成立由局长为组长、副局长为副组长，有关科（室、中心）负责人为成员的领导小组，强化组织领导，明确专人负责，细化工作措施，围绕推进更高水平的“阳光信访”，不断加大信息公开力度、提升政务公开工作水平，增强群众获得感。

（一）主动公开政府信息情况。我局政府网站信息公开专栏主动公开信息 49 条。其中 2023 年信息公开年报 1 条、法定主动公开内容 11 条（信息公开目录、信息公开法规制度）、预算决算 1 条、工作要闻 34 条、2023 年通知公告 2 条。运城市信访局微信服务号主动公开工作动态类信息 76 条。

(二) 依申请公开政府信息情况。我局未收到依申请公开政府信息事项。

(三) 平台建设情况。加强对政府网站信息公开专栏运行维护，进一步规范工作要闻、通知公告、政府信息公开等栏目。办好运城市信访局信访微信服务号，提升信息发布、解决回应、政民互动、办事服务的整体水平。在信访接待大厅，积极引导信访群众学用信访信息系统网上投诉平台，为群众提供自助办理登记、信访事项查询、政策法规咨询和法定途径指引等服务。

(四) 重点领域政府信息公开情况。我局无此类工作任务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

我局在政务信息公开工作中，认真落实《条例》和市委市政府相关规定，狠抓落实，完成了各项工作任务，但是还存在信息公开的时效性有待进一步提高，政策宣传解读的力度有待进一步加大，政务信息公开的平台有待进一步完善，政务信息公开的工作机制有待进一步健全等问题。针对存在的问题，我局将进一步加大政务信息公开制度的执行力度，严格规范做好政务信息公开工作；进一步维护好局政府网站信息公开专栏和微信公众服务号等信息平台，提升信息公开水平；进一步拓展信息公开内容，做到能公开、尽公开，切实保障群众知情权；进一步加强信息公开工作业务培训，提高干部职工政务公开业务能力水平；进一步学习借鉴其他单位在政府信息公开方面的经验做法，推动我局政务信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

无

运城市信访局

2024年1月30日